FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operaţional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 3: Locuri de munca pentru toti

Obiectiv specific 3.7 Cresterea ocuparii prin sustinerea intreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbana

Titlul proiectului: Antreprenoriat sustenabil in mediul urban din regiunea Sud Muntenia

Contract POCU: POCU/82/3/7/104001

HELP DESK- MATERIAL SUPORT CONSILIERE, ASISTENTA GT IN VEDEREA PARTICIPARII LA COMPETITIA DESCHISA DE PLANURI DE AFACERI

**Îmbunătățirea accesibilității, a utilizării și a calității tehnologiilor informației și comunicațiilor in dezvoltarea Planurilor de Afaceri**

In cadrul dezvoltarii Planului de Afaceri si ulterior, in administrarea firmei rezultate,

pot fi fi utilizate dezvoltari relevante precum:

* Sondarea competiţiei afacerii cu ajutorul TIC(utilizare internet, vizualizarea site-urilor firmelor competitive, traficul pe internet al acestor firme, preturi competitori din site-urile lor, mod de prezentare, etc)
* Utilizarea de instrumente TIC în administrarea financiar-contabilă a afacerii, precum:
* Program de contabilitate si gestiune financiara economica, versiune initiala redusa
* ERP- Entreprise Resource Planning,
* CRM- Customer Relationship Management- un Sistem de Management al relatiei cu Clientii)
* Instrumente TIC în managementul şi recrutarea de personal
* Guvernarea electronica in Administrarea afacerii; utilizarea serviciului de formulare on line si plati on line catre Administratia Financiara, prin utilizarea serviciilor complexe oferite de catre site-ul oficial: [www.e-guvernare.ro](http://www.e-guvernare.ro) – portalul oficial care oferă informaţii complete despre Sistemul Naţional de guvernare electronică.
* Posibilitatea participarii la licitatii electronice prin SEAP-Sistemul Electronic de Achizitii Publice ( informatii detaliate la https://www.e-licitatie.ro)

NOTA. Documentul este cu caracter informativ, dvs. tratand sectiunea similara din planul de afaceri in functie de specificul si caracteristicile afacerii propusa de catre dvs.

Gabriel Spiridon septembrie 2018